



Región  
de Los Lagos





## I. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

La Región de Los Lagos está ubicada en la zona sur de Chile, entre la Región de Los Ríos por el norte y la Región de Aysén por el sur, desde la Cordillera de Los Andes hasta el océano Pacífico. Desde el punto de vista físico se divide en dos sectores: Puerto Montt al norte con formas fuertemente influidas por los aspectos lacustres y la mitad sur de la región, con islas y canales. Desde el punto de vista hidrográfico, esta región se distingue por la presencia de una gran cantidad de ríos.

La superficie total del territorio es de 48 mil 584 kilómetros cuadrados, lo que representa el 6,4 por ciento del territorio nacional. La región se divide política y administrativamente en cuatro provincias: Osorno, Llanquihue, Chiloé, Palena y en 30 comunas, Puerto Montt corresponde a su capital regional. Su población total es de 828 mil 708 habitantes, con una densidad de 17,1 habitantes por kilómetros cuadrados, conforme al Censo de 2017.


De acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) 2015, el 29 por ciento de la población habita en la zona rural y el 24,1 por ciento se reconoce como indígena, de los cuales un 98,5 por ciento es de origen mapuche. En términos de medición de pobreza un 16,1 por ciento de los habitantes se encuentra en situación de pobreza y un cinco por ciento en situación de extrema pobreza en la región.

Las principales actividades económicas están vinculadas al sector primario de la economía: ganadería, acuicultura, industria forestal. En todas ellas, la región posee un rol de importancia, destacándose principalmente la salmonicultura, la producción de astillas, el ganado bovino y la extracción de mariscos.

Cuatro pilares estructuran el Programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera: Un Chile más libre que progresa creando oportunidades para todos; un Chile más justo y solidario para caminar juntos; un Chile seguro y en paz para vivir tranquilos; un Chile para vivir una vida más plena y feliz.

Las cuatro definiciones estratégicas que materializan este Programa para la región, buscan poner énfasis en los grupos más vulnerables; los niños, niñas y jóvenes, adultos mayores, las personas con discapacidad y pueblos originarios, potenciando el uso eficaz, eficiente y económico de los recursos públicos para la construcción social de la región.





Asimismo, se pretenden avanzar en la conectividad interna, intercomunal e interprovincial de la región. También se producirán, con ventajas competitivas, bienes y servicios de alta calidad y con valor agregado, a partir de los recursos naturales de la zona, de manera sustentable y preservando la naturaleza y la diversidad geográfica, con el objetivo de no comprometer la calidad de vida de las futuras generaciones.

## II. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL 2017

### Eje I. Un Chile más libre que progresa creando oportunidades para todos

#### 1. Crecimiento y empleos de calidad

En 2017 entraron en funcionamiento tres Centros de Negocios en la Región de Los Lagos: Puerto Montt, Osorno y Castro.

En la Línea de Emprendimiento a nivel regional se apoyó a 576 usuarios por un monto de inversión total de 488 millones de pesos. Por otro lado, en relación a micro empresarios, el Programa de Ferias Libres subsidió a 20 organizaciones por un monto de 313 millones de pesos, esta inversión permitió favorecer directamente a mil 214 puestos de trabajo.

A través de Sercotec, 245 empresas y emprendedores fueron seleccionadas en los fondos Capital Semilla Emprende, Capital Abeja Emprende y Crece por un monto total de mil 200 millones de pesos. Por otro lado, el Fondo Yo emprendo, entregó 45 millones de pesos a 41 mujeres emprendedoras víctimas de violencia a través del programa Mujeres Re-Emprenden.

El Consejo Regional aprobó el Programa de Capacitación y Fortalecimiento del Emprendimiento para Personas Mayores de la Región de Los Lagos por un monto de 230 millones de pesos para beneficiar a 450 adultos mayores.

Los fondos concursables para asociaciones de consumidores ascendieron a siete millones 859 mil pesos, mientras que cinco mil 723 personas participaron en el Programa Educación Financiera. Además, desde junio 2017 a la fecha, Sence apoyó a seis mil 850 personas en la Región de Los Lagos a través de sus líneas de capacitación.


#### 2. Recursos naturales e infraestructura

##### a. AGRICULTURA Y MUNDO RURAL

En materia de pequeña propiedad raíz se regularizaron mil 163 títulos de dominio en toda la región. Por provincia, en Osorno se regularizaron 138; en Llanquihue 445; en Chiloé 569; y Palena once.

En materia de administración de la propiedad fiscal se entregaron cinco inmuebles para personas y comunidades indígenas, trece inmuebles para proyectos SERVIU y 107 inmuebles para organismos del Estado. Por otra parte, se entregaron 34 inmuebles para la Sociedad Civil (Cooperativas, ONGs, Organizaciones, entre otras).

Asimismo, se aprobó el Programa de Capacitación y Fomento a la Agroecología y Producción Orgánica en la Región de Los Lagos con financiamiento aportado por el Gobierno Regional de 500 millones de pesos con ejecución de 58 millones de pesos en 2017.



Se concretó la primera etapa del convenio entre la Comisión Nacional de Riego y el Gobierno Regional, programa de dos mil millones de pesos y cuyo objetivo es masificar proyectos de riego en la pequeña agricultura. Se implementaron 101 sistemas de cosechas de aguas lluvias y se construyeron quince micro proyectos de riego.

Durante 2017 se consolidaron los envíos de ganado en pie (vaquillas) a diversos mercados de interés, siendo los principales China y Turquía.

Se inició el Programa de Recuperación de Suelos para el territorio Patagonia Verde, iniciativa liderada por el SAG y financiada por el Gobierno Regional, con un total de 210 millones y beneficiando a 80 agricultores de la zona.

INIA lanzó en 2018 el Programa Sellos de Origen, que busca valorizar productos como el “Novillo de Osorno”, el “Cordero Costeño” y la “Leche de la Región de Los Lagos”. El Gobierno Regional otorgó 450 millones de pesos para realizar la etapa probatoria ante el Instituto Nacional de Propiedad Industrial.

El programa de Huertos Comunitarios y Habitabilidad Comunitaria, benefició a nueve localidades con una inversión total de 30 millones de pesos.

## b. PESCA Y ACUICULTURA

Durante 2017, Subpesca a través del Fondo de Administración Pesquero desarrolló el Programa Diversificación Productiva, de Asistencia Técnica para el repoblamiento y cultivo de algas en áreas de manejo, y de Energía Fotovoltaica para embarcaciones pesqueras. Mediante concurso se benefició a 596 personas de la región y se apoyaron 24 proyectos de emprendimiento con enfoque de género con un monto de 120 millones de pesos.

A través de Sernapesca se visitaron 20 áreas de manejo de recursos bentónicos y se realizaron 40 reuniones de difusión, efectuándose 77 asistencias a terreno atendiendo a más de mil doscientos setenta pescadores.

Se ejecutaron más de 15 mil 200 acciones de fiscalización pesquera, con énfasis en control carretero y puntos de desembarque. Se incautaron 325 toneladas de recursos y siete camiones. Se cursaron 142 citaciones por infracción a la Ley de Pesca y Acuicultura y en el ámbito sanitario se realizaron 95 inspecciones.

Ante la situación de floraciones algales nocivas, se solicitó que productores de salmones actualizaran sus planes de contingencia con énfasis en planes de acción ante mortalidades masivas. Durante 2017 se registraron 57 eventos de mortalidad masiva, inspeccionando la totalidad de los casos.

A través del Programa Especial de Aguas Continentales se realizaron 258 acciones de fiscalización, con 19 operativos conjuntos con personal de la Armada y Carabineros de Chile, lo que se tradujo en 21 citaciones, cerca de mil metros de redes incautadas y 650 ejemplares de salmonídeos.

## c. ENERGÍA

Gracias a un convenio con el Ministerio de Energía, se instalaron paneles solares para agua caliente sanitaria en 40 viviendas tuteladas de Purranque y Osorno, por un monto total de 29 millones 750 mil pesos.

Además, en el Programa Recambio Luminarias de Alumbrado Público se realizó la renovación de tres mil 533 luminarias en la Región de Los Lagos, por un monto total de mil 322 millones de pesos. Las comunas beneficiadas fueron: Frutillar, Quellón, Dalcahue, Palena y Pququeldón.



#### d. AGUA

En materia de Agua potable, en este periodo se desarrollaron inversiones para ocho sistemas de agua potable rural (APR), lo que se tradujo en cuatro mil 140 habitantes beneficiados. Este programa, a cargo de la Dirección de Obras Hidráulicas involucró una inversión total en 2017 de nueve mil millones de pesos.

Entre los proyectos más importantes se destaca en la Provincia de Chiloé el Agua Potable Rural (APR) La Chacra, de la comuna de Castro; en Provincia de Llanquihue los APR de Putenío y Llaicha de la comuna de Calbuco; y en la Provincia de Osorno, los APR El Encanto, comuna de Puyehue y Cantiamo Alto y Bajo, en la comuna de San Pablo.

Desde la Dirección General de Aguas, durante 2017, se invirtieron 65 millones de pesos en la realización de 36 fiscalizaciones y resolución de mil 500 expedientes. Además comenzó la construcción de la estación meteorológica y fluviométrica Monte Tronador, comuna de Puerto Varas, que permitirá iniciar el monitoreo glaciológico en la Región de Los Lagos. Se estima que deberá estar operativa a partir del segundo semestre de 2018. Su inversión alcanza los 65 millones de pesos.

#### e. TURISMO

Durante 2017 Sernatur apoyó la declaración de Zonas de Interés Turístico (ZOIT) de Castro y Futaleufú. Además, se participó en los procesos de postulación para ZOIT de la cuenca del lago Llanquihue, Chiloé y Río Cochamó. Durante la temporada 2017, llegaron a la región 796 pasajeros en la modalidad regular y social del Programa Vacaciones Tercera Edad con una subvención de 114 millones 246 mil pesos.


Por su parte, 40 establecimientos y 698 viajeros fueron beneficiados con el Programa Gira de Estudios, pudiendo visitar Pucón, Villarrica o Valdivia y alrededores, el subsidio otorgado ascendió a 185 millones de pesos y se priorizaron niños menores bajo programas del Servicio Nacional de Discapacidad y del Servicio Nacional de Menores.

La región creció un 88 por ciento en la llegada de visitantes extranjeros y superó el millón 500 mil visitantes nacionales. Además, la estadía promedio aumentó a cuatro noches y Chiloé se transformó en el cuarto destino turístico internacional de Chile.

Durante 2017 se participó en diez ferias nacionales e internacionales ATTA, ABAV, WTM Londres, Anato, FIT, FITUR, ITB, WTM Sao Paulo y Vyva lo que permitió la elaboración de material promocional e informativo para reposicionar destinos post emergencias ambientales y naturales (marea roja 2016, terremoto Chiloé 2017, derrumbes Petrohué 2017 y aluvión Villa Santa Lucía 2017).

#### f. INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

La inversión del Ministerio de Obras Públicas (MOP) en conectividad marítima fluvial, a cargo de la Dirección de Obras Portuarias, se enfocó principalmente en siete proyectos de construcción de rampas y/o muelles con un monto de trece mil 890 millones de pesos. Esto se vio reflejado en proyectos como los planes de bordes costeros de Chiloé y Llanquihue por tres mil 836 millones de pesos; el diseño de ingeniería para la Construcción del Terminal Portuario en Chaitén, que forma parte del Plan Especial de Zonas Extremas Patagonia Verde; y el desarrollo del diseño de ingeniería para proyectos en el Río Bueno y en el Río Rahue. Asimismo, se inauguró la infraestructura portuaria en Caleta Estaquilla, comuna de Los Muermos, que va en directo beneficio de 544 personas.



A través de la Dirección de Aeropuertos se ejecutaron inversiones por cuatro mil 620 millones de pesos en proyectos como la sala de embarque de 120 metros cuadrados, pasarela de conexión al puente de embarque, reparación de baches en pista del aeródromo Cañal Bajo en Osorno; el desarrollo de la etapa de diseño para la ampliación del terminal aeródromo de Mocopulli en Dalcahue y las intervenciones de conservación en aeródromos de Quenac, Butachauques, Tolquien, Queilen y Pupelde; mejoras en el aeropuerto El Tepual de Puerto Montt, considerando calles de acceso rápido y reparación de losas; y como mandantes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, se adquirieron e instalaron sistemas de iluminación en el aeródromo de Futaleufú y con fondos sectoriales del MOP se ejecutaron trabajos de recarpeteo para la pista.

### **3. Mejor educación en la sala de clases**

#### **a. EDUCACIÓN PARVULARIA**

Durante 2017, se licitaron y construyeron diez nuevos proyectos de Jardines Infantiles y Salas Cuna con una inversión de más de 10 mil millones de pesos. Por provincia se invirtieron 2 mil seiscientos millones de pesos en Osorno, 6 mil cien millones en Chiloé y mil 724 millones en Llanquihue.

Asimismo se pusieron en marcha otros diez nuevos jardines infantiles, con una inversión de ocho mil 985 millones de pesos. De esta forma se aumentó la cobertura con dos mil 182 nuevos cupos para niños entre cero y cuatro años.

Finalmente, se inauguró el primer jardín infantil y sala cuna público del país inserto en un campus universitario, se le denominó “Bosque de Colores” y se emplaza en el campus Chuyaca de la Universidad de Los Lagos, el cual atiende a 144 niños y niñas entre cero y cuatro años.

#### **b. EDUCACIÓN ESCOLAR**

Durante el año 2017, a través del Sistema de Inclusión Escolar, 46 establecimientos educacionales de la región renunciaron voluntariamente a la modalidad de financiamiento compartido optando por la gratuidad beneficiando a más de 18 mil alumnos.

En marco del programa “Me Conecto para aprender” se entregaron seis mil 422 computadores a estudiantes de séptimo básico de la educación pública regional.

El Programa de Alimentación Escolar entregó durante 2017 más de 268 mil raciones diarias. El Plan Contra la Obesidad Estudiantil denominado CONTRAPESO permitió incorporar choritos, cochayuyo y miel a la dieta de los escolares de la Provincia de Chiloé.

#### **c. EDUCACIÓN SUPERIOR**

Durante 2017 se le entregó a la Universidad de Los Lagos, un terreno municipal de Llanquihue para la instalación del Centro de Formación Técnica Regional. Cuatro mil 170 estudiantes de la región recibieron el beneficio de la gratuidad en la primera etapa de asignación de beneficios estudiantiles en 2018. Además, se dio el vamos definitivo a la sede universitaria para Chiloé por seis mil 348 millones de pesos.

En total se entregaron casi 25 mil becas en la región considerando la Beca Apoyo a la Retención Escolar, Beca Indígena, Beca Presidente de la República, Beca de Mantención de Educación Superior, Beca Práctica Técnico Profesional y Beca de Integración Territorial.



## Eje II: Un Chile más justo y solidario para caminar juntos

### 1. La familia en el centro de la política social

El Aporte Familiar Permanente benefició a más de 94 mil familias, por un monto total regional de más de ocho mil millones de pesos, también más de 60 mil pensionados recibieron el Bono Invierno por tres mil 500 millones de pesos

### 2. Infancia protegida

En 2017, en la región se desarrolló la extensión del Programa Chile Crece Contigo a través de la entrega en las 30 comunas del denominado “Rincón de Juegos” que permitirá que el niño(a) disponga en su hogar de un material para jugar, crear, explorar y favorecer con ello su desarrollo. Esta entrega se realizó en más de 200 establecimientos educacionales, beneficiando a más de tres mil 300 niños de la región.

Además, a través del convenio de continuidad JUNJI se transfirió a la Región un monto total de 18 millones 757 mil pesos. Mientras que con Integra, el convenio permitió transferir un total de 18 millones 790 pesos.

### 3. Jóvenes comprometidos

Durante 2017 se entregaron 80 millones de pesos a 51 organizaciones sociales como parte de los fondos Participa, Inclusivo, Raíces, Voluntariado y Participa Dos.

Más de 25 mil jóvenes en la Región de Los Lagos recibieron el beneficio de la Tarjeta Joven que les permite acceder de forma local y nacional a descuentos en casas comerciales, empresas de transporte, centros médicos y parques nacionales.

Por otro lado, 195 jóvenes de todo el país realizaron trabajos en los Parques Nacionales de la Región, destacando el mejoramiento de la Reserva Nacional Futaleufú y del Parque Nacional Chiloé. Se editó un libro de Patrimonio Histórico Regional realizado por jóvenes y también se generó una capacitación para 50 líderes sociales, entre quince y 29 años. Finalmente 95 jóvenes de la región se certificaron en Chino Mandarín a través del convenio INJUV- Cruzando el Pacífico.

### 4. Una sociedad inclusiva con las personas con discapacidad

El plan de apoyos para estudiantes en situación de discapacidad en Educación Superior benefició durante 2017 a 19 estudiantes de la región con una inversión de 28 millones 887 mil pesos. Por otro lado, los fondos del Concurso Nacional de Proyectos de Educación financiaron cuatro estrategias o instituciones regionales con una inversión total de 19 millones 346 mil pesos.

Finalmente se concretó un convenio con la Universidad San Sebastián sede de la Patagonia, para generar espacios de acceso a la justicia para personas en situación de discapacidad a nivel regional, por un monto de 21 millones 700 mil pesos.





## 5. Superación de la pobreza

Durante 2017 se transfirieron recursos para 14 programas sociales con una inversión de dos mil 980 millones de pesos. Además, a partir del 1 de enero de 2017, aumentaron en diez por ciento las pensiones básicas solidarias, medida que benefició a 82 mil personas en la región.

Se realizó la instalación del Registro Social de Hogares Calle en las 30 comunas de la región, contabilizando un total de 470 personas en situación de calle y se efectuó un convenio entre el Ministerio de Desarrollo Social, Fosis y Serviu el cual generó subsidios para la construcción y/o mejoramiento de viviendas, el cual benefició a 71 familias vulnerables de la Región de Los Lagos, con una inversión de más de mil 402 millones de pesos.

## 6. Envejecimiento positivo y pensiones dignas

En la Región de Los Lagos fueron adjudicados durante 2017, 205 proyectos relacionados con Voluntariados, Recreación y Uso de Tiempo Libre; Vida Saludable; Habilitación y Equipamiento de Sede enfocado a adultos mayores. Lo anterior a través del Fondo Nacional del Adulto Mayor por un monto total de 186 millones 517 mil pesos. Estas iniciativas beneficiaron a siete mil 301 personas mayores. Para 2018 se invertirán 195 millones de pesos en este tipo de proyectos.

## 7. Compromiso mujer

En junio de 2017 comenzó a funcionar la Secretaría Regional Ministerial de la Mujer y Equidad de Género en la Región de Los Lagos. Entre 2017 y 2018, se realizaron 87 encuentros con la participación de mil 617 mujeres de toda la región. En octubre de 2017, se conformó, con instituciones públicas, la comisión regional de igualdad y equidad de género y a principios de 2018 se constituyeron mesas sectoriales y territoriales para abordar demandas y realidades locales de mujeres en la región.

## 8. Salud

Durante el año 2017 se puso en marcha el Laboratorio de Salud Pública y Ambiental Osorno, administrado por la seremi de Salud, con una inversión de más de mil 100 millones de pesos en infraestructura y equipamiento. El laboratorio tiene como función especial, realizar ensayos enfocados en residuos de plaguicidas.

A comienzos de 2018 se efectuó la ejecución de la Normalización del Hospital de Ancud, proyecto que fue adjudicado por más de 77 mil millones de pesos. Además se llevó a cabo la ejecución del proyecto Normalización de Hospital de Quellón adjudicada por un monto de 42 mil millones de pesos.

Finalmente se inauguró el Hospital de Futaleufú en la Provincia de Palena en octubre de 2017, con una inversión de 20 mil millones de pesos, beneficiando a dos mil 200 habitantes.

Durante el 2017, el Instituto de Seguridad Laboral en conjunto con el Servicio de Salud de Chiloé, logró la habilitación de cinco unidades de salud ocupacional en la Provincia de Chiloé.



## 9. Pueblos indígenas

Se adquirieron 480 hectáreas de tierra para 60 familias Mapuche Huilliche de la Región de Los Lagos, con una inversión de mil 500 millones de pesos. Asimismo, se logró la adquisición de 351 hectáreas de tierra restituidas a través de la aplicación de la Ley Indígena, beneficiando a 29 familias con una inversión de cuatro mil 508 millones de pesos.

Se contrataron quince educadores de lengua y cultura indígena por 57 millones de pesos transferidos por un convenio Conadi, JUNJI e Integra en quince jardines infantiles de la región, con la finalidad de potenciar los conocimientos y habilidades respecto de recuperar y revitalizar la lengua Mapuche Huilliche Chezugun.

Durante 2017 se ejecutó el programa Chile Indígena en 127 comunidades indígenas de la Provincia de Chiloé y 80 comunidades de la Provincia de Llanquihue con una inversión de mil 750 millones de pesos.

Se potenciaron emprendimientos urbanos y rurales en toda la región para promover actividades tradicionales indígenas por más de 450 millones de pesos.

## Eje III: Un Chile seguro y en paz para vivir tranquilos

### 1. Seguridad Pública

Se comenzaron a desarrollar en 2017 con plazo 2018 los Planes Comunales de Seguridad Pública en las comunas de Osorno y Puerto Montt, financiando la ejecución de proyectos orientados al mejoramiento de espacios públicos y prevención comunitaria por un total de 441 millones 594 mil 604 pesos. En abril de 2018 se realizó la primera reunión del Sistema Táctico de Operación Policial (STOP) en coordinación con Carabineros que permite definir prioridades de seguridad para la Región de Los Lagos.


Además, el Gobierno Regional decidió incorporar la temática relacionada con delitos sexuales contra la niñez y adolescencia al Plan Regional de Seguridad Pública generando el Programa 24 Horas en Puerto Montt para contribuir a la superación de situaciones de vulneración de derechos y la interrupción de conductas transgresoras en niños, niñas y adolescentes. También desarrolló la campaña regional de prevención y detección temprana de delitos de connotación sexual contra niños, niñas y adolescentes para saber cómo identificar, actuar y denunciar situaciones que pudieran constituir un posible delito sexual.

### 2. Justicia y Derechos Humanos

Se llevaron a cabo 239 acciones judiciales y se atendieron cinco mil 435 reclamos y atenciones de consultas.

El aporte económico a organismos colaboradores de residencias y programas del área de protección, justicia juvenil y adopción, en el año 2017 fue de once mil 366 millones de pesos, incrementándose en un 10,4 por ciento respecto del año 2016. Durante 2017 Sename invirtió 310 millones de pesos en un total de doce proyectos para el mejoramiento de infraestructura y condiciones de seguridad en las provincias de Llanquihue y Chiloé.

En noviembre de 2017 se inauguró la oficina del Registro Civil de Alerce, con una inversión de 387 millones 600 mil pesos correspondiente al FNDR del Gobierno Regional. También se ejecutó el proyecto "Reposición parcial y equipamiento del Servicio Médico Legal Puerto Montt, obra que cuenta con un 98 por ciento de avance físico y una inversión sectorial de dos mil 879 millones de pesos.



Se inició el proceso de licitación para ejecutar la Construcción del “Centro Cerrado Región de Los Lagos”, el que cuenta con una inversión sectorial de ocho mil 504 millones de pesos y que podrá recibir hasta 72 adolescentes y jóvenes que deben cumplir sanciones privativas de libertad impuestas por tribunales y en él que podrán nivelar estudios y capacitarse en oficios

Con una inversión de 20 millones de pesos se desarrolló junto Gendarmería de Chile y el Centro de Cumplimiento Penitenciario de Osorno, la creación de dos libros y la realización de dos seminarios para ayudar a la reinserción y la resocialización de los reclusos.

### **3. Prevención y gestión de riesgos de desastres naturales**

En 2017, se instaló una boya oceanográfica en Quellón, con la finalidad de generar alertas tempranas de florecimientos en base a información oceanográfica y meteorológica. Así mismo, en febrero de 2018 y ante la reaparición de la marea roja, la autoridad de Salud decretó alerta sanitaria. Se realizaron los controles y monitoreos pertinentes evitando fallecidos por esta causa. En esa línea, Sernapesca realizó controles a dos mil 77 wellboats.

Tras detectar un brote de Fiebre Q, en la Provincia de Osorno, la Seremi de Salud estableció una alerta sanitaria en noviembre de 2017 donde se realizaron investigaciones epidemiológicas y se implementaron acciones de difusión preventiva y control coordinado con autoridades intersectoriales. La alerta continúa activa hasta la fecha.

Durante la emergencia producida por el aluvión del 16 de diciembre de 2017, la autoridad sanitaria coordinó acciones de salud y prevención en la Villa Santa Lucía, Provincia de Palena. Debido a la interrupción de la Ruta Siete (Carretera Austral), la Seremi de Transportes y Telecomunicaciones realizó ajustes en los servicios de transportes marítimos, lacustres y terrestres, lo que demandó recursos cercanos a los tres mil millones de pesos.

## **Eje IV. Un Chile para vivir una vida más plena y feliz**

### **1. Ciudades más humanas y mejor movilidad**


Durante 2017 se entregaron trece mil 235 subsidios habitacionales correspondientes a la construcción de nuevas viviendas, adquisición de viviendas construidas nuevas o usadas y para mejorar o ampliar viviendas existentes. Entre las familias beneficiadas, 138 vivían en campamentos de Osorno y Dalcahue.

Por otro lado, el Programa “Quiero Mi Barrio” mantiene siete barrios en ejecución, beneficiando a catorce mil 540 habitantes de Osorno, Puerto Varas, Puerto Montt, Ancud, Castro y Quellón.

Se mejoró la Avenida Juan Mackenna y la Red de Ciclovías de Osorno con una inversión de 24 mil 725 millones de pesos. Además se comenzó la ejecución del Parque Urbano Río Negro de Alerce en Puerto Montt por cuatro mil 922 millones de pesos beneficiando a 60 mil vecinos.

Más de 19 mil millones de pesos, entre la Ley de Subsidios y financiamiento directo del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se destinaron para financiar 187 rutas subsidiadas que benefician a más de 130 mil personas cada mes.

A través del Transporte Escolar Subsidado se aportaron más de cinco mil millones para financiar 182 servicios subsidiados, beneficiando a cerca de nueve mil 900 estudiantes.



Se proporcionaron 380 millones de pesos para la renovación de 38 buses del programa “Renueva tu micro” y se entregaron 800 millones de pesos para beneficiar a 360 dueños de taxis colectivos bajo el programa “Renueva tu colectivo”.

En la concesión del espectro de banda de 700 MHz, las empresas adjudicatarias fueron mandatadas a suministrar el servicio público de transmisión de datos inalámbricos con acceso a Internet, exento de pago por dos años, en 114 Establecimientos Educacionales Municipales y/o Subvencionados en Los Lagos, como también servicio de roaming nacional en la telefonía móvil.

Durante abril de 2018 se puso en marcha el perímetro de exclusión al sistema de Transporte Público de Castro. La iniciativa enmarcada en el Plan Castro Conectado incluye itinerarios en paraderos, junto con la aplicación de un control de frecuencia, regularidad e intervalos de pasada de microbuses, con incentivos de descuentos para el operador, en caso de no cumplirlos. Con esto, se pretende asegurar la operación comprometida, entregándoles seguridad y certidumbre a los usuarios. El subsidio asignado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones es de 165 millones de pesos al año para dos líneas de microbuses.

Desde el período de junio 2017 a la fecha la Unidad Operativa de Control de Tránsito Los Lagos ha enfocado sus objetivos en expandir el sistema de control de tránsito y semáforos monitoreados desde su central.

Durante febrero de 2018 se ejecutaron 2,7 Kilómetros de infraestructura especializada para el transporte público en Osorno, la primera de este tipo en la región, con una inversión de 220 millones de pesos. Además En materia de infraestructura vial terrestre, durante 2017 se pavimentaron 600 kilómetros de caminos básicos en el territorio.

## **2. Medio Ambiente**

El Plan de Descontaminación Atmosférica para Osorno, financiado entre el Ministerio del Medio Ambiente y el Gobierno Regional aportó 525 millones de pesos para recambios de calefactores altamente contaminantes durante 2017. Además, se entregaron 800 subsidios de acondicionamiento térmico de viviendas y se puso en marcha la estación de monitoreo de calidad del aire en Alerce en la comuna de Puerto Montt.

Asimismo, en 2017 se creó el Comité Regional de Cambio Climático que busca dar coherencia a las políticas públicas regionales respecto de esta problemática.

En cuanto a la conservación de la biodiversidad, fue creado el Parque Nacional Pumalín; además fueron ampliados los parques nacionales Hornopirén y Corcovado. También se le dio categoría de Santuario de la Naturaleza a isla Kaikúe o Lagartija en la comuna de Calbuco. Se inició el proyecto “Un Paisaje de Conservación para Chiloé” que significó una inversión de 32 millones de pesos en este proyecto en 2017 y 568 millones de pesos que se ejecutarán a lo largo de 2018 por parte del Gobierno Regional con el objetivo de implementar un modelo de gestión que aproveche las potencialidades naturales, turísticas y productivas en territorios de las comunas de Ancud y Dalcahue, en forma sustentable.

Se firmó la Política Regional de Seguridad Química, que busca reducir los riesgos asociados a la manipulación y/o manejo de las sustancias químicas peligrosas que se manejan en la industria regional, a fin de proteger la salud humana y el medio ambiente. La Región de Los Lagos es la única en el país en disponer de una herramienta de este tipo.

Además, la cartera de Medio Ambiente lideró y coordinó la Mesa Aliviaderos de Tormenta para buscar soluciones definitivas a la contaminación por aguas servidas en el lago Llanquihue.



### 3. Cultura

Durante 2017 los Fondos de Cultura asignaron un monto total de mil millones de pesos a 125 iniciativas postuladas asociados al desarrollo cultural de la región.

Se remodeló el Centro Cultural de Castro con una inversión de mil 800 millones de pesos y se inició el mejoramiento del Centro de Creación Artístico Juvenil de Castro con una inversión de dos mil 214 millones de pesos.

Se realizó el lanzamiento de la Política Cultural Regional 2017-2022 con un importante componente de participación ciudadana y consejeros regionales de cultura.


### 4. Deporte

El 2018 se inauguró en Puerto Montt la conservación de la pista sintética del centro deportivo IND por 178 millones de pesos.

Las obras de conservación de la Cancha de Fútbol de Braunau en Puerto Varas supusieron una inversión de 299 millones de pesos, contando con pasto sintético y un sistema de drenaje.

## III. PLAN DE ACCIÓN PARA EL PERIODO 2018-2019

1. Se implementarán 10 jardines infantiles y salas cuna en la Región de Los Lagos en las comunas de Puerto Montt, Ancud, Chonchi, Quellón, Castro y Osorno.
2. Para el año 2018, en las provincias de Chiloé y Llanquihue se proyecta el inicio de las obras de seis servicios de Agua Potable Rural (APR) con una inversión total de tres mil 935 millones de pesos junto con la licitación de la construcción de otros cuatro APR por un monto de cuatro mil 782 millones de pesos.
3. Durante 2018 el plan de bordes costeros se licitarán los diseños y estudios de cinco bordes costeros por un monto de 731 millones de pesos, correspondiendo tres al lago Llanquihue y dos de carácter marítimo en Puerto Montt y Chiloé. A esto se suma la propuesta de las obras del sector Arena Gruesa en la comuna de Ancud, por un monto total de cuatro mil 813 millones de pesos.
4. En 2018 entrará definitivamente en obras de construcción el puente sobre el canal de Chacao, la obra de infraestructura más relevante de Chile, no solo por la inversión de 360 mil millones de pesos, sino también desde el punto de vista de la ingeniería y la conectividad, facilitando el tránsito seguro de entrada y salida de la isla de Chiloé, beneficiando en forma directa a 155 mil habitantes.
5. Mediante el Programa FNDR "Sello de Origen", la región busca contar con tres nuevos sellos que le darán reconocimiento, valor agregado y mayor competitividad a los productos agropecuarios. Ellos son el "Novillo de Osorno", el "Cordero Costeño" y la "Leche de la Región de Los Lagos". El presupuesto es de 450 millones de pesos con una duración de 24 meses a contar de abril de 2018.
6. El Programa "Agroecológico" FNDR, con un presupuesto de 500 millones de pesos y una duración de 24 meses (29/8/17-29/8/19), tiene como objetivo fomentar el desarrollo de la producción agropecuaria de forma sustentable y sostenible en la región.

- 
7. A través del programa de Difusión y Fomento de las Culturas Indígenas se financiarán cerca de 30 proyectos de difusión y fomento de la cultura Mapuche Huilliche por un monto de 45 millones de pesos.
  8. Se encuentran en proceso de licitación las obras de construcción del nuevo Centro de Régimen Cerrado (CRC) para la Región de Los Lagos, que se emplazará en Puerto Montt el que podrá recibir hasta 72 adolescentes y jóvenes que deban cumplir sanciones privativas de libertad impuestas por tribunales. La obra contempla un monto inicial de siete mil 384 millones de pesos.
  9. Durante 2018, se realizará el proyecto de "Capacitación y fortalecimiento para pescadores artesanales, mitigación crisis marea roja". Esta iniciativa beneficiará a 300 pescadores artesanales del sector Cucao, comuna de Chonchi, con una inversión de 200 millones de pesos.
  10. Se encuentran en ejecución las nuevas dependencias de la Dirección Regional del Servicio Médico Legal de Puerto Montt, cuya inversión asciende a los dos mil 927 millones de pesos. El edificio albergará las dependencias administrativas del personal y un laboratorio forense con nuevos equipos (tanatología, clínica, salud mental) y servicios como exámenes de alcoholemia, toxicológicos y de bioquímica criminalística. Se espera el término de la etapa de equipamiento para el último trimestre de este año.
  11. Durante 2018 se trabajará con cinco nuevos barrios de Purranque, Llanquihue, Puerto Montt y Quellón, con una inversión de tres mil 826 millones de pesos para asignar siete mil 996 subsidios habitacionales y la finalización de la construcción de 40 viviendas destinadas a adultos mayores en Castro y Quellón.
  12. Se inaugurará la reposición de la Plaza de Armas de Chaitén y se iniciarán obras de espacios públicos como el Parque de las Esculturas en Purranque; la remodelación de la Plaza de Armas y Avenida Vicente Pérez Rosales en Llanquihue. Se contratarán estudios para desarrollar Planes Reguladores Comunales en Puerto Octay y Quinchao. Se priorizará la construcción de parques públicos como el Parque Hott en Osorno; el Parque Metropolitano en Puerto Montt, el Parque La Toma en Río Negro; y el Parque Richter de Frutillar. En 2018 el programa de renovación de flota del Ministerio de Transportes beneficiará a 123 buses del transporte público mayor en toda la región, de los cuales 28 poseen accesibilidad universal, por un monto total de dos mil 700 millones de pesos. En el transporte público menor se beneficiará a un total de 355 colectivos por un monto de 800 millones de pesos. Los montos serán entregados antes del 30 de junio.
  13. Durante el 2018 comenzará el funcionamiento de los servicios del sistema Castro Conectado. Implementación de alto estándar del transporte público de Castro. La cobertura corresponde a un total de cinco recorridos de transporte público mayor subsidiado, con una frecuencia promedio de 12 minutos, pistas solo bus, nuevos paraderos y nuevas gráficas informativas. Esta es la primera ciudad con este sistema en la región y la segunda del país, tras la implementación en Villarrica.
  14. Durante 2018 se realizará la reposición de seis centros de salud familiar correspondientes a Bahía Mansa, Angelmó, Tegalda, Frutillar, Castro Alto y Puqueldón y la construcción del Cesfam Curaco de Vélez y el Centro Comunitario de Salud Familiar Villa Aytúe. Durante el año 2019 se construirá el Cesfam y Servicio de urgencia de alta resolutiveidad (SAR) Chuyaca y el Centro Comunitario de Salud Mental de Osorno.